

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Gaslieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (Ver- und Entsorgungswerke Bad Muskau GmbH, Berliner Straße 36, 02953 Bad Muskau), telefonisch (035771/51192) oder per E-Mail (info@vewbm.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

*Bundesnetzagentur
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001
53105 Bonn*

*Telefon: 030 / 22480 - 500
Telefax: 030 / 22480 - 323
Internet: www.bundesnetzagentur.de
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de*

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle Energie** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

*Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin*

*Telefon: 030 / 2757240 - 0
Telefax: 030 / 2757240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de*